

Ich habe Herrn Davis für ein Training für unsere Führungskräfte gebucht und in diesem Rahmen kennengelernt. Wir waren sehr angetan nicht nur von der Qualität des Seminars (davon gingen wir aufgrund der Empfehlungen aus), sondern auch davon, dass ihm nicht egal war, was danach passiert – sprich, ob die Inhalte umgesetzt werden. Dies spiegelt sich wider in der Unterstützung danach, vor allem in Form eines onlinebasierten Programms, das er konzipiert hat.

Wir haben die Situation, dass die täglichen Herausforderungen und der „Workload“ in der Hotellerie sehr hoch sind. Dies bedeutet, speziell bei branchenüblich hoher Fluktuation, einen sehr hohen Weiterbildungsbedarf. Gleichzeitig brauchen wir unsere Mitarbeiter und Führungskräfte händierend im Alltag und können diese nicht permanent für längere Zeit abstellen.

Was mir besonders an dieser Form des Lernens mit den Entwicklungsprogrammen aus dem Hause Peoplebuilding gefällt, ist:

- Das Lernen am Arbeitsplatz (Praxisbezug)
- Die zahlreichen kleinen, nützlichen Impulse
- Die Erstreckung über eine längere Zeit
- Dass jeder in seinem Tempo arbeiten kann
- Dass jeder Inhalt eine Übung und eine Reflexion beinhaltet

Ich erhielt als begleitende HR-Direktorin regelmäßig Informationen zum Fortschritt und Hinweise zur Betreuung der Teilnehmer.

Wenn ich mir das Verhältnis von Aufwand (vor allem zeitlich) zum Nutzen anschauere, halte ich dies für eine sehr gute Maßnahme.

HEIDELBERG MARRIOTT HOTEL



Sabine Lambrecht

Director of Human Resources

**HEIDELBERG MARRIOTT HOTEL**

VANGEROWSTRASSE 16  
69115 HEIDELBERG, GERMANY  
T: +49 (0)6221 908-0  
F: +49 (0)6221 908-660  
INFO.HEIDELBERG@MARRIOTT.COM  
WWW.HEIDELBERG-MARRIOTT.COM

HEIDELBERG MARRIOTT HOTELMANAGEMENT GMBH  
SITZ BERLIN, HRB 122023B, AMTSGERICHT CHARLOTTENBURG  
STEUERNUMMER: 040 235 12138, UST-IDNR.: DE267297333  
BANKVERBINDUNG: DEUTSCHE BANK, KONTO-NR. 0935031, BLZ 500 700 10  
SWIFT/BIC DEUTDEFFXXX, IBAN DE72 5007 0010 0093 5031 00  
GESCHÄFTSFÜHRER: REINER SACHAU, PANKAJ BIRLA