

Kreissparkasse Heinsberg · Postfach 1654 · 41806 Erkelenz

Abt. Personalverwaltung/-entwicklung  
Dr.-Eberle-Platz 1  
41812 Erkelenz

Herrn  
Zach Davis  
Egerlandstr. 80  
82538 Gretsried

Ruth Henseler  
Telefon: 02431 / 804-151  
Telefax: 02431 / 804-327  
Ruth.Henseler@kskhs.de

12. Dezember 2011

## Unsere Zusammenarbeit

Sehr geehrter Herr Davis,

wir, die Kreissparkasse Heinsberg, haben Sie nun schon vier Mal im Rahmen von PoweReading- und Effektivitätsseminaren mit unseren Mitarbeitern eingesetzt und sind sehr zufrieden. Uns wird immer wieder zurückgespiegelt, dass die Seminartage spannend sind und effektive Lösungen für die tagtäglichen Herausforderungen im Bankumfeld bieten. Sie verstehen es sehr gut, sich auf unsere Bedürfnisse als Bank und die speziellen Gegebenheiten der jeweiligen Fachabteilung und Mitarbeiter vorzubereiten. Bei PoweReading sind die Teilnehmer jedes Mal verblüfft, dass eine solche Steigerung (Verdopplung des Lesetempos bei weiterhin gutem Verständnis) an nur einem Tag möglich ist und sich sogar komplexere Texte leichter bewältigen lassen. Beim Effektivitätstraining wird nicht nur die Praxisnähe herausgehoben, sondern auch, dass Sie nicht nur die klassischen Zeitmanagementthemen bringen, sondern Tipps für die gestiegenen Anforderungen im Bankenumfeld. Wie: mehr Fremdsteuerung, mehr Unterbrechungen, höhere gesetzliche Anforderungen und Kundenerwartungen etc. Wir freuen uns daher über die Zusammenarbeit mit Ihnen und sehen viele Gründe, die für eine Fortsetzung sprechen.

Freundliche Grüße



Ruth Henseler